

## **Załącznik 2. Warunki Uczestnictwa w Imprezach Akademii w Olsztynie - Wakacje 2023**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Przed zawarciem umowy zgłoszenia o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez firmę Akademię Ireneusz Górski z siedzibą przy ul. Ratuszowej 3/1, 10-116 Olsztyn, zwaną dalej Akademią, Klient powinien zapoznać się z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa i Programem obozu, stanowiącymi integralną część umowy zgłoszenia.
2. Zawarcie umowy zgłoszenia, zwanej dalej Umową, potwierdza rezerwację i wyraża tym samym zgodę Klienta na postanowienia niniejszych Warunków uczestnictwa oraz zakres świadczeń określonych w umowie i programie Imprezy.
3. Akademia jest wpisana do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych woj. warmińsko-mazurskiego pod nr 9/2016, prowadzonym przez Marszałka woj. W-M. Akademia jako organizator turystyki posiada gwarancję ubezpieczeń turystycznych wystawioną przez SIGNAL IDUNA PTU S.A.

### **II. Zawarcie umowy**

1. Zawarcie Umowy polega na:
  - a. podpisaniu i złożeniu Umowy w siedzibie Akademii przez Klienta, oraz osobę przyjmującą zgłoszenie w imieniu Akademii i
  - b. wpłacie przedpłaty lub całej ceny Imprezy.
2. Klient zobowiązany jest dostarczyć do siedziby Akademii wypełnioną Kartę Kwalifikacyjną Uczestnika obozu wraz z Umową. Klient powinien w Karcie Kwalifikacyjnej wpisać wszelkie uwagi dotyczące szczególnej opieki nad Uczestnikiem tj. uczulenia, zażywanie leków itp.
3. W Imprezie biorą udział Uczestnicy w wieku podanym w ofercie. Za zgodą Akademii dopuszcza się możliwość zakwalifikowania na Imprezę Uczestnika o 1 rok młodszego lub starszego od wieku podanego w ofercie w sytuacji, gdy Klient zgłasza na Imprezę osoby spokrewnione.

### **III. Warunki płatności**

1. Z chwilą podpisania Umowy Klient zobowiązany jest wpłacić 400 zł przedpłaty lub całą cenę Imprezy w wysokości wskazanej w Umowie. Brak wpłaty przedpłaty jest równoznaczny z niezawarciem Umowy. W przypadku wpłaty przedpłaty, Klient zobowiązany jest uregulować całą cenę Imprezy w terminie wskazanym w Umowie.
2. Ostateczny termin zapłaty całej ceny Imprezy po uwzględnieniu przedpłaty to: 31 maja 2023 r.
3. Jeżeli Umowa zostaje zawarta po 31 maja 2023 r., Klient zobowiązany jest do zapłaty w dniu podpisania Umowy całej ceny Imprezy.
4. Brak wpłaty całej ceny Imprezy w określonych w Umowie terminach lub niedostarczenie na żądanie Akademii potwierdzenia dokonania płatności, stanowi podstawę do rozwiązania Umowy z przyczyn nieleżących po stronie Akademii i zwalnia Akademię z obowiązku powiadomienia o tym fakcie Klienta.
5. Za datę dokonania płatności przyjmuje się dzień wpłaty kartą w siedzibie Akademii lub dzień wpływu należności na rachunek bankowy Akademii w ING Bank Śląski S.A. nr 19 1050 1807 1000 0097 3666 3726.
6. Po zawarciu Umowy Klientowi nie przysługują żadne rabaty i bonusy oferowane w późniejszym terminie, o ile takie będą.
7. Upusty należne Klientowi wskazane są w Umowie.

### **IV. Realizacja Umowy**

1. Akademia zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z programem Imprezy.
2. W czasie trwania Imprezy Uczestnik ma prawo do korzystania ze wszystkich świadczeń zawartych w programie lub Umowie.
3. Przedstawiciel Akademii, kierownik obozu zapewnia sprawny przebieg Imprezy zgodnie z programem, dba o wysoką jakość świadczonych usług, przyjmuje reklamacje i podejmuje stosowne działania w celu ich wyjaśnienia. Klient może skontaktować się z kierownikiem obozu dzwoniąc w trakcie Imprezy na numer wskazany w Umowie w pkt. 14.

4. Na życzenie Uczestników i za zgodą kierownika obozu program Imprezy może ulec zmianie, o ile nie spowoduje ona utrudnienia w realizacji pozostałej części programu lub zwiększenia kosztów.
5. Klient może przenieść wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia i obowiązki na inną osobę pod warunkiem, że osoba ta spełnia niniejsze Warunki uczestnictwa i je akceptuje. O przeniesieniu praw Klient ma obowiązek poinformować Akademię pisemnie w trybie natychmiastowym i jednocześnie dostarczyć wypełnioną Kartę kwalifikacyjną nowego Uczestnika. Poinformowanie o zmianie w terminie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy jest bezskuteczne. Za wszelkie koszty związane ze zmianą uczestnictwa oraz uregulowaniu należności za uczestnictwo w obozie odpowiadają solidarnie Klient oraz osoba przejmująca jego uprawnienia.
6. Jeżeli w czasie trwania Imprezy Akademia nie może wykonać przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część programu, zobowiązana jest do zapewnienia świadczeń zastępczych. Zorganizowanie świadczeń zastępczych o tym samym standardzie nie stanowi wady usług. Klient nie może z tego powodu zgłaszać roszczeń do Akademii.
7. Akademia nie gwarantuje spełnienia dodatkowych życzeń Klienta wskazanych przez niego w Karcie Kwalifikacyjnej Uczestnika, w szczególności dotyczących posiłków i zakwaterowania.

#### **V. Odwołanie imprezy i zmiana warunków**

1. Akademia zastrzega sobie możliwość odwołania Imprezy lub jej przerwania z przyczyn od niej niezależnych tj. zagrożenia sanitarno-epidemiczne, wydarzenia polityczne, działania militarne, siła wyższa itp., ma jednak obowiązek niezwłocznego poinformowania o tym Klienta.
2. Akademia może odwołać kolonie "Czarodziejska Akademia" lub obóz "Lego Camp i zabawa" w przypadku braku wymaganego minimum Uczestników tj. 15 osób. Akademia może odwołać obóz survivalowy "Team Building" w przypadku braku wymaganego minimum Uczestników tj. 24 osoby. Akademia ma jednak obowiązek niezwłocznego poinformowania o tym Klienta, minimum 20 dni przed Imprezą.
3. W przypadkach wymienionych w ust. 1 lub 2 dochodzi do odstąpienia od Umowy i Akademia zwróci wniesione przez Klienta opłaty za niewykorzystane usługi na jego rachunek bankowy, z którego dokonano wpłaty za Imprezę lub przekazem pocztowym na adres Klienta wskazany w Umowie lub w innej uzgodnionej pisemnie formie.

#### **VI. Odpowiedzialność**

1. Akademia nie odpowiada za niedogodności, niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, gdy było one spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta lub osób trzecich, albo działaniem siły wyższej.
2. W trakcie trwania Imprezy Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania „Regulaminu Imprezy” (patrz karta kwalifikacyjna Uczestnika wycieczki) oraz zaleceń epidemiczno-sanitarnych oraz stosowania się do poleceń wychowawców i kierownika obozu Akademii oraz pracowników ośrodków wypoczynkowych skierowanych do obsługi Imprezy Akademii. Bez zgody wychowawcy swojej grupy Uczestnik nie może oddalić się z miejsca zakwaterowania lub prowadzenia zajęć.
3. Akademia zastrzega sobie prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy i usunięcia Uczestnika z Imprezy, bez prawa zwrotu pieniędzy za niewykorzystane dni Imprezy, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne przeprowadzanie Imprezy lub nie przestrzega jego wewnętrznych regulaminów. Wszelkie koszty powstałe w tej sytuacji ponosi Klient i jest zobowiązany odebrać Uczestnika z Imprezy w przeciągu 12 godzin na własny koszt. Akademia nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane dni Imprezy.
4. Klient odpowiada za szkody wyrządzone przez zgłoszonych przez niego Uczestników.

#### **VII. Warunki rezygnacji**

1. Klient może wypowiedzieć Umowę w formie pisemnej. W takiej sytuacji Akademia zobowiązana jest zwrócić mu wniesione przez niego opłaty w sposób wskazany w rozdziale V ust. 3 pomniejszone o wskazane poniżej potrącenia:
  - a) rezygnacja do 40 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy - 10 % ceny Imprezy.
  - b) rezygnacja 39 - 21 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy - 30 % ceny Imprezy.
  - c) rezygnacja 20 - 14 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy - 50 % ceny Imprezy.
  - d) rezygnacja poniżej 14 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy lub niestawienie się na miejsce Imprezy - 90 % ceny Imprezy.

### **VIII. Reklamacje, wewnętrzne procedury rozpatrywania skarg oraz metody pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich**

1. Jeżeli w trakcie Imprezy Klient stwierdzi wadliwe wykonanie Imprezy to powinien niezwłocznie powiadomić o tym kierownika obozu Akademii.
2. Klient może też złożyć reklamację w formie pisemnej w ciągu 30 dni od zakończenia Imprezy.
3. Akademia jest zobowiązana do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od jej otrzymania.
4. Przedmiotem roszczeń nie mogą być okoliczności powodujące utrudnienia lub niewygody znane Klientowi przed rozpoczęciem Imprezy.
5. Akademia nie zwraca wartości świadczeń, których Uczestnik nie wykorzystał w czasie trwania Imprezy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
6. Akademia nie odpowiada za niedociągnięcia w Imprezie wynikłe z przyczyn niezależnych (np. warunki atmosferyczne, działanie siły wyższej, decyzje władz publicznych, działania lub zaniechania osób trzecich) lub zawinionych przez Uczestników.

### **IX. Transport**

1. Klient we własnym zakresie i na własny koszt dowiezie Uczestnika na miejsce Imprezy wskazane w Umowie oraz odbierze Uczestnika w dniu zakończenia Imprezy.
2. Impreza rozpoczyna się i kończy w terminach wskazanych w Umowie.

### **X. Informacje dodatkowe**

1. Akademia nie ponosi odpowiedzialności za informacje udzielone przez agentów, akwizytorów lub inne osoby, a odbiegających od postanowień określonych w Warunkach uczestnictwa i Programie Imprezy.
2. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie danych osobowych Klienta i Uczestnika na potrzeby realizacji Umowy na Imprezę przez Akademię zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).
3. Kwestie nieunormowane Umową i Warunkami Uczestnictwa w Imprezie są regulowane przepisami Kodeksu Cywilnego i Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

*Data aktualizacji 15 lutego 2023 r.*

.....

Podpis Klienta

## Zgody marketingowe:

**Wyrażając poniższe zgody umożliwi Pan/Pani publikowanie na facebooku zdjęć przedstawiających Państwa dziecko z Imprezy. Zyskacie Państwo dzięki temu możliwość codziennego śledzenia relacji z Imprezy.**

1. Wyrażam zgodę/ nie wyrażam zgody \* na utrwalanie wizerunku Uczestnika w czasie Imprezy oraz publikacji jego wizerunku na wskazanych stronach Akademii przez okres ich działania. Akademia będzie publikować zdjęcia z Imprezy w katalogach Akademii oraz na [www.facebook.com/efektywnanaukaolsztyn](http://www.facebook.com/efektywnanaukaolsztyn), youtube, Instagram oraz [www.efektywna-nauka.pl](http://www.efektywna-nauka.pl) administrowanych przez Akademię w Olsztynie.

.....  
Podpis Klienta

2. Wyrażam zgodę/ Nie wyrażam zgody \* na otrzymanie w pierwszym terminie i bezpośrednio informacji o innych usługach Akademii (np. kursy kontynuacyjne, półkolonie, obozy, warsztaty dla rodziców) i przynależnych mi upustach, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).

.....  
Podpis Klienta

*\* podkreśl właściwe*

*Klauzula informacyjna RODO zawierająca informacje o gromadzeniu, przechowywaniu i przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem RODO jest dostępna na stronie [www.efektywna-nauka.pl](http://www.efektywna-nauka.pl) oraz w sekretariacie Akademii w Olsztynie.*