

Warunki Uczestnictwa w obozach i koloniach Akademii Nauki w Olsztynie - Wakacje 2017

I. Postanowienia ogólne

1. Przed zawarciem umowy zgłoszenia o udział w obozie lub kolonii organizowanych przez Akademię Nauki, zwaną dalej Akademią, Klient powinien zapoznać się z niniejszymi Warunkami uczestnictwa i Programem obozu/kolonii, stanowiącymi integralną część umowy zgłoszenia.
2. Zawarcie umowy zgłoszenia, zwanej dalej Umową, potwierdza rezerwację i wyraża tym samym zgodę Klienta na postanowienia niniejszych Warunków uczestnictwa oraz zakres świadczeń określonych w umowie i programie obozu/kolonii.
3. Akademia jako organizator zajęć pozaszkolnych, wypoczynku i rekreacji dla dzieci jest wpisana pod nr 401 do ewidencji szkół i placówek niepublicznych prowadzonej przez Miasto Olsztyn. Obóz lub kolonia, zwane też imprezą, realizuje cele statutowe Akademii i rozwija zainteresowania, uzdolnienia, umiejętności i wiedzę uczestników, kształtuje umiejętność spędzania czasu wolnego i poszanowanie dla dziedzictwa kulturowego regionu i kraju. Program edukacyjny obozu znajduje się w załączniku nr 1 do umowy.

II. Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy polega na:
 - a. podpisaniu i złożeniu umowy zgłoszenia w siedzibie Akademii przez osobę nabywającą obóz/kolonię dla uczestnika, zwaną dalej Klientem oraz osobę przyjmującą zgłoszenie w imieniu Akademii i
 - b. wpłacie zaliczki lub całej ceny imprezy.
2. Klient zobowiązany jest dostarczyć do siedziby Akademii wypełnioną Kartę Kwalifikacyjną uczestnika imprezy najpóźniej 14 dni przed rozpoczęciem obozu. Klient powinien w Karcie Kwalifikacyjnej wpisać wszelkie uwagi dotyczące szczególnej opieki nad uczestnikiem tj. uczulenia, zażywanie leków itp.
3. Uczestnik zobowiązany jest zabrać na imprezę ważną legitymację szkolną.
4. W imprezie biorą udział uczestnicy w wieku podanym w ofercie. Za zgodą Akademii dopuszcza się możliwość zakwalifikowania na imprezę uczestnika o 1 rok młodszego lub starszego od wieku podanego w ofercie w sytuacji, gdy Klient zgłasza na imprezę osoby spokrewnione.

III. Warunki płatności

1. Z chwilą podpisania umowy Klient zobowiązany jest wpłacić 400 zł zaliczki lub całą cenę imprezy w wysokości wskazanej w ust. 7 umowy zgłoszenia. Brak wpłaty zaliczki jest równoznaczny z niezawarciem umowy. W przypadku wpłaty zaliczki, Klient zobowiązany jest uregulować pełną należność za udział w imprezie nie później niż 40 dni przed rozpoczęciem imprezy.
2. Jeżeli umowa zostaje zawarta na mniej niż 40 dni przed rozpoczęciem imprezy, Klient zobowiązany jest do zapłaty w dniu podpisania umowy pełnej kwoty należności za udział w imprezie.
3. Brak wpłaty należnej kwoty lub niedostarczenie na żądanie Akademii potwierdzenia dokonania płatności w określonych w umowie terminach, stanowi podstawę do rozwiązania umowy z przyczyn nieleżących po stronie Akademii i zwalnia Akademię z obowiązku powiadomienia o tym fakcie Klienta.

4. Za datę dokonania płatności przyjmuje się dzień wpłaty gotówkowej w siedzibie Akademii lub dzień wpływu należności na rachunek bankowy Akademii w PKO BP Oddział w Olsztynie nr 20 1440 1228 0000 0000 0643 5505.
5. Po zawarciu Umowy Klientowi nie przysługują żadne rabaty i bonusy oferowane w późniejszym terminie, o ile takie będą.
6. Przy zawarciu umowy na obóz „Bądź jak detektyw Sherlock Holmes” do 30 maja 2017 r. Akademia zapewnia Uczestnikowi drugą bezpłatną lekcję jazdy konnej na lonży z instruktorem. W ramach programu obozu każdy Uczestnik obozu otrzyma jedną 15-minutową bezpłatną lekcję jazdy konnej na lonży z instruktorem.
7. Klient może zamówić dla uczestnika obozu „Bądź jak detektyw Sherlock Holmes” kolejne lekcje jazdy konnej. Opłatę za nie Klient wniesie na miejscu obozu bezpośrednio u właściciela stadniny koni Janczary i zgodnie z jego cennikiem.
8. Upusty należne Klientowi wskazane są w ust. 5 umowy – zgłoszenia.

IV. Realizacja Umowy

1. Akademia zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z programem imprezy.
2. W czasie trwania imprezy Uczestnik ma prawo do korzystania ze wszystkich świadczeń zawartych w programie lub umowie.
3. Przedstawiciel Akademii, kierownik obozu/kolonii zapewnia sprawny przebieg obozu zgodnie z programem, dba o wysoką jakość świadczonych usług, przyjmuje reklamacje i podejmuje stosowne działania w celu ich wyjaśnienia. Klient może skontaktować się z kierownikiem obozu/kolonii dzwoniąc w trakcie obozu na kom. 604 983 377.
4. Na życzenie Uczestników i za zgodą kierownika obozu/kolonii program obozu może ulec zmianie o ile nie spowoduje ona utrudnienia w realizacji pozostałej części programu lub zwiększenia kosztów.
5. Klient może przenieść wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia i obowiązki na inną osobę pod warunkiem, że osoba ta spełnia niniejsze Warunki uczestnictwa i je akceptuje. O przeniesieniu praw Klient ma obowiązek poinformować Akademię w trybie natychmiastowym. Poinformowanie o zmianie w terminie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy jest bezskuteczne. Za wszelkie koszty związane ze zmianą uczestnictwa oraz uregulowaniu należności za uczestnictwo w imprezie odpowiadają solidarnie Klient oraz osoba przejmująca jego uprawnienia.
6. Jeżeli w czasie trwania imprezy Akademia nie może wykonać przewidzianych w umowie usług stanowiących istotną część programu, zobowiązana jest do zapewnienia świadczeń zastępczych. Zorganizowanie świadczeń zastępczych o tym samym standardzie nie stanowi wady usług. Klient nie może z tego powodu zgłaszać roszczeń do Akademii.
7. Akademia nie gwarantuje spełnienia dodatkowych życzeń Klienta wskazanych przez niego w Karcie Kwalifikacyjnej Uczestnika, w szczególności dotyczących posiłków i zakwaterowania.

V. Odwołanie imprezy i zmiana warunków

1. Akademia zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy lub jej przerwania z przyczyn od niej niezależnych tj. wydarzenia polityczne, działania militarne, siła wyższa itp., ma jednak obowiązek niezwłocznego poinformowania o tym Klienta.

2. Akademia może odwołać imprezę w przypadku braku wymaganego minimum uczestników tj. 25 osób, ma jednak obowiązek niezwłocznego poinformowania o tym Klienta.

3. W przypadkach wymienionych w ust. 1 lub 2 dochodzi do odstąpienia od Umowy i Akademia zwróci wniesione przez Klienta opłaty za niewykorzystane usługi na jego rachunek bankowy, z którego dokonano wpłaty za imprezę lub przekazem pocztowym na adres Klienta wskazany w umowie lub w innej uzgodnionej pisemnie formie.

VI. Odpowiedzialność

1. Akademia nie odpowiada za niedogodności, niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, gdy było one spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta lub osób trzecich, albo działaniem siły wyższej.

2. W trakcie trwania imprezy Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania „Regulaminu obozu i kolonii” i stosowania się do poleceń wychowawców i kierownika obozu/kolonii Akademii oraz pracowników ośrodków wypoczynkowych skierowanych do obsługi obozu lub kolonii Akademii. Bez zgody wychowawcy swojej grupy Uczestnik nie może oddalić się z miejsca zakwaterowania lub prowadzenia zajęć.

3. Uczestników imprezy obowiązuje całkowity zakaz posiadania, spożywania i używania tytoniu, alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających. W przypadku podejrzenia posiadania lub używania ww. środków Akademia zastrzega sobie prawo do poddania uczestnika badaniom alkomatem lub testami narkotykowymi oraz odesłania uczestnika do domu. Wszelkie koszty powstałe w tej sytuacji ponosi Klient i jest zobowiązany odebrać uczestnika z imprezy w przeciągu 24 godzin na własny koszt. Akademia nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane dni imprezy.

4. Akademia zastrzega sobie prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy i usunięcia Uczestnika z imprezy, bez prawa zwrotu pieniędzy za niewykorzystane dni imprezy, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne przeprowadzanie imprezy lub nie przestrzega jego wewnętrznych regulaminów. Wszelkie koszty powstałe w tej sytuacji ponosi Klient i jest zobowiązany odebrać uczestnika z imprezy w przeciągu 24 godzin na własny koszt. Akademia nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane dni imprezy.

5. Uczestnicy zobowiązani są do utrzymywania porządku w zajmowanych przez siebie pokojach. Akademia zapewnia sprzątnięcie w pomieszczeniach sanitarnych.

6. Klient odpowiada za szkody wyrządzone przez zgłoszonych przez niego Uczestników.

7. Akademia nie ponosi odpowiedzialności za niezdeponowane u wychowawców imprezy mienie Uczestników w przypadku jego zamiany, zapomnienia, zniszczenia, zgubienia lub kradzieży. Rzeczy pozostawione na imprezie, a znalezione przez Akademię, przechowywane będą przez 30 dni od zakończenia imprezy przez Akademię. Po upływie tego terminu zostaną zutylizowane.

VII. Warunki rezygnacji

1. Klient może wypowiedzieć Umowę zgłoszenie na imprezę w formie pisemnej. W takiej sytuacji Akademia zobowiązana jest zwrócić mu wniesione przez niego opłaty w sposób wskazany w rozdziale V ust. 3 pomniejszone o wskazane poniżej potrącenia:

a) rezygnacja do 40 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - 10 % ceny imprezy.

b) rezygnacja 39 - 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - 30 % ceny imprezy.

- c) rezygnacja 20 - 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - 50 % ceny imprezy.
- d) rezygnacja poniżej 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy lub niestawienie się na miejsce imprezy - 90 % ceny imprezy.

VIII. Reklamacje

1. Jeżeli w trakcie imprezy Klient stwierdzi wadliwe wykonanie imprezy to powinien niezwłocznie powiadomić o tym kierownika obozu/kolonii Akademii. Klient może też złożyć reklamację w formie pisemnej w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy.
2. Akademia jest zobowiązana do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od jej otrzymania.
3. Przedmiotem roszczeń nie mogą być okoliczności powodujące utrudnienia lub niewygody znane Klientowi przed rozpoczęciem imprezy.
4. Akademia nie zwraca wartości świadczeń, których Uczestnik nie wykorzystał w czasie trwania imprezy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
5. Akademia nie odpowiada za niedociągnięcia w imprezie wynikłe z przyczyn niezależnych (warunki atmosferyczne, działanie siły wyższej, decyzje władz publicznych, działania lub zaniechania osób trzecich) lub zawinionych przez uczestników.

IX. Transport

1. Klient we własnym zakresie i na własny koszt dowiezie Uczestnika na miejsce imprezy wskazane w ust. 3 umowy zgłoszenia na obóz/kolonię oraz odbierze Uczestnika w dniu zakończenia imprezy.
2. Impreza rozpoczyna się i kończy w terminach wskazanych w ust. 4 umowy zgłoszenia na obóz/kolonię.

X. Informacje dodatkowe

1. Uczestnicy ubezpieczeni są przez Akademię od następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Akademia posiada gwarancję ubezpieczenia turystycznego Signal Iduna dotyczącą m. in. zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów za imprezę turystyczną w przypadku jej odwołania.
3. Akademia nie ponosi odpowiedzialności za informacje udzielone przez agentów, akwizytorów lub inne osoby, a odbiegających od postanowień określonych w Warunkach uczestnictwa i Programie obozu/kolonii.
4. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie danych osobowych Klienta i Uczestnika na potrzeby realizacji Umowy na obóz/kolonię przez Akademię zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych.
5. Klient wyraża zgodę na utrwalanie wizerunku uczestnika w czasie trwania imprezy oraz publikację jego wizerunku na www.facebook.com/efektywnanaukaolsztyn i www.efektywna-nauka.pl administrowanych przez Akademię Nauki w Olsztynie oraz w katalogach kolejnych imprez wakacyjnych organizowanych przez Akademię. Wizerunek uczestników będzie publikowany na facebooku i stronie internetowej Akademii przez okres ich działania.
6. Kwestie nieunormowane umową i Warunkami Uczestnictwa w imprezie są regulowane przepisami Kodeksu Cywilnego i ustawy o usługach turystycznych.

Data aktualizacji 07 luty 2017 r.

.....
Podpis Klienta