

## Warunki Uczestnictwa w obozie „Bądź jak detektyw Sherlock Holmes dla dzieci 7-10 lat” organizowanym przez Akademię Nauki

### I. Postanowienia ogólne

1. Przed zawarciem umowy zgłoszenia o udział w obozie „Bądź jak detektyw Sherlock Holmes dla dzieci 7-10 lat” organizowanym przez Akademię Nauki, zwaną dalej Akademią, Klient powinien zapoznać się z niniejszymi Warunkami uczestnictwa i Programem obozu, stanowiącymi integralną część umowy zgłoszenia.
2. Zawarcie umowy zgłoszenia, zwanej dalej Umową, potwierdza rezerwację i wyraża tym samym zgodę Klienta na postanowienia niniejszych Warunków uczestnictwa oraz zakres świadczeń określonych w umowie i programie obozu.
3. Akademia jako organizator zajęć pozaszkolnych, wypoczynku i rekreacji dla dzieci jest wpisana pod nr 401 do ewidencji szkół i placówek niepublicznych prowadzonej przez Miasto Olsztyn. Obóz „Bądź jak detektyw Sherlock Holmes dla dzieci 7-10 lat” realizuje cele statutowe Akademii i rozwija zainteresowania, uzdolnienia, umiejętności i wiedzę uczestników, kształtuje umiejętność spędzania czasu wolnego i poszanowanie dla dziedzictwa kulturowego regionu i kraju. Program edukacyjny obozu znajduje się w załączniku nr 1 do umowy.

### II. Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy polega na:
  - a. podpisaniu i złożeniu umowy zgłoszenia w siedzibie Akademii przez osobę nabywającą obóz dla uczestnika, zwaną dalej Klientem oraz osobę przyjmującą zgłoszenie w imieniu Akademii i
  - b. wpłacie zaliczki lub całej ceny obozu.
2. Klient zobowiązany jest dostarczyć do siedziby Akademii wypełnioną Kartę Kwalifikacyjną uczestnika obozu najpóźniej 14 dni przed rozpoczęciem obozu. Klient powinien w Karcie Kwalifikacyjnej wpisać wszelkie uwagi dotyczące szczególnej opieki nad uczestnikiem tj. uczulenia, zażywanie leków itp.
3. Uczestnik zobowiązany jest zabrać na obóz ważną legitymację szkolną.
4. W obozie biorą udział uczestnicy w wieku podanym w ofercie. Za zgodą Akademii dopuszcza się możliwość zakwalifikowania na obóz uczestnika o 1 rok młodszego lub starszego od wieku podanego w ofercie w sytuacji, gdy Klient zgłasza na obóz osoby spokrewnione.

### III. Warunki płatności

1. Z chwilą podpisania umowy Klient zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w kwocie 385 (trzysta osiemdziesiąt pięć) złotych lub całą cenę obozu 985 (dziewięćset osiemdziesiąt pięć) złotych. Brak wpłaty zaliczki jest równoznaczny z niezawarciem umowy. W przypadku wpłaty zaliczki, Klient zobowiązany jest uregulować pełną należność za udział w obozie nie później niż 40 dni przed rozpoczęciem obozu.
2. Jeżeli umowa zostaje zawarta na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem obozu, Klient zobowiązany jest do zapłaty w dniu podpisania umowy pełnej kwoty należności za udział w obozie.
3. Brak wpłaty należnej kwoty lub niedostarczenie na żądanie Akademii potwierdzenia dokonania płatności w określonych w umowie terminach, stanowi podstawę do rozwiązania umowy z przyczyn

należących po stronie Akademii i zwalnia Akademię z obowiązku powiadomienia o tym fakcie Klienta.

4. Za datę dokonania płatności przyjmuje się dzień wpłaty gotówkowej w siedzibie Akademii lub dzień wpływu należności na rachunek bankowy Akademii w PKO BP Oddział w Olsztynie nr 20 1440 1228 0000 0000 0643 5505.

5. Po zawarciu Umowy Klientowi nie przysługują żadne rabaty i bonusy oferowane w późniejszym terminie, o ile takie będą.

6. Przy zawarciu umowy do 30 maja 2016 r. Akademia zapewnia Uczestnikowi drugą bezpłatną lekcję jazdy konnej na lonży z instruktorem. W ramach programu obozu każdy Uczestnik obozu otrzyma jedną 15-minutową bezpłatną lekcję jazdy konnej na lonży z instruktorem.

7. Klient może zamówić dla uczestnika kolejne lekcje jazdy konnej. Opłatę za nie Klient wniesie na miejscu obozu bezpośrednio u właściciela stadniny koni Janczary i zgodnie z jego cennikiem.

8. W przypadku zapisu na obóz dwóch i więcej dzieci Klient otrzymuje 5% upust od ceny obozu na każde dziecko.

#### **IV. Realizacja Umowy**

1. Akademia zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z programem obozu.

2. W czasie trwania obozu Uczestnik ma prawo do korzystania ze wszystkich świadczeń zawartych w programie lub umowie obozu.

3. Przedstawiciel Akademii, kierownik obozu zapewnia sprawny przebieg obozu zgodnie z programem, dba o wysoką jakość świadczonych usług, przyjmuje reklamacje i podejmuje stosowne działania w celu ich wyjaśnienia. Klient może skontaktować się z kierownikiem obozu dzwoniąc w trakcie obozu na kom. 509 85 69 71.

4. Na życzenie Uczestników i za zgodą kierownika obozu program obozu może ulec zmianie o ile nie spowoduje ona utrudnienia w realizacji pozostałej części programu lub zwiększenia kosztów.

5. Klient może przenieść wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia i obowiązki na inną osobę pod warunkiem, że osoba ta spełnia niniejsze Warunki uczestnictwa i je akceptuje. O przeniesieniu praw Klient ma obowiązek poinformować Akademię w trybie natychmiastowym. Poinformowanie o zmianie w terminie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem obozu jest bezskuteczne. Za wszelkie koszty związane ze zmianą uczestnictwa oraz uregulowaniu należności za uczestnictwo w obozie odpowiadają solidarnie Klient oraz osoba przejmująca udział w obozie.

6. Jeżeli w czasie trwania obozu Akademia nie może wykonać przewidzianych w umowie usług stanowiących istotną część programu, zobowiązana jest do zapewnienia świadczeń zastępczych. Zorganizowanie świadczeń zastępczych o tym samym standardzie nie stanowi wady usług. Klient nie może z tego powodu zgłaszać roszczeń do Akademii.

7. Akademia nie gwarantuje spełnienia dodatkowych życzeń Klienta wskazanych przez niego w Karcie Kwalifikacyjnej Uczestnika, w szczególności dotyczących posiłków i zakwaterowania.

#### **V. Odwołanie obozu i zmiana warunków**

1. Akademia zastrzega sobie możliwość odwołania obozu lub jego przerwania z przyczyn od niej niezależnych tj. wydarzenia polityczne, działania militarne, siła wyższa itp., ma jednak obowiązek niezwłocznego poinformowania o tym Klienta.

2. Akademia może odwołać obóz w przypadku braku wymaganego minimum uczestników tj. 20 osób, ma jednak obowiązek niezwłocznego poinformowania o tym Klienta.

3. W przypadkach wymienionych w ust. 1 lub 2 dochodzi do odstąpienia od Umowy i Akademia zwróci wniesione przez Klienta opłaty za niewykorzystane usługi na jego rachunek bankowy, z którego dokonano wpłaty za obóz lub przekazem pocztowym na adres Klienta wskazany w umowie lub w innej uzgodnionej pisemnie formie.

## **VI. Odpowiedzialność**

1. Akademia nie odpowiada za niedogodności, niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, gdy było one spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta lub osób trzecich, albo działaniem siły wyższej.

2. W trakcie trwania obozu Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania Regulaminu obozu i stosowania się do poleceń wychowawców i kierownika obozu Akademii oraz pracowników Gospodarstwa Agroturystycznego Janczary skierowanych do obsługi obozu Akademii. Bez zgody wychowawcy swojej grupy Uczestnik nie może oddalić się z miejsca zakwaterowania lub prowadzenia zajęć.

3. Uczestników obozu obowiązuje całkowity zakaz posiadania, spożywania i używania tytoniu, alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających. W przypadku podejrzenia posiadania lub używania ww. środków Akademia zastrzega sobie prawo do poddania uczestnika badaniom alkomatem lub testami narkotykowymi oraz odesłania uczestnika do domu. Wszelkie koszty powstałe w tej sytuacji ponosi Klient i jest zobowiązany odebrać uczestnika z obozu w przeciągu 24 godzin na własny koszt. Akademia nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane dni obozu.

4. Akademia zastrzega sobie prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy i usunięcia Uczestnika z obozu, bez prawa zwrotu pieniędzy za niewykorzystane dni obozu, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne przeprowadzanie obozu lub nie przestrzega jego wewnętrznych regulaminów. Wszelkie koszty powstałe w tej sytuacji ponosi Klient i jest zobowiązany odebrać uczestnika z obozu w przeciągu 24 godzin na własny koszt. Akademia nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane dni obozu.

5. Uczestnicy zobowiązani są do utrzymywania porządku w zajmowanych przez siebie pokojach. Akademia zapewnia sprzątnięcie w pomieszczeniach sanitarnych.

6. Klient odpowiada za szkody wyrządzone przez zgłoszonego przez niego Uczestnika.

7. Akademia nie ponosi odpowiedzialności za niezdeponowane u wychowawców obozu mienie Uczestników w przypadku jego zamiany, zapomnienia, zniszczenia, zgubienia lub kradzieży. Rzeczy pozostawione na obozie, a znalezione przez Akademię, przechowywane będą przez 30 dni od zakończenia obozu przez Akademię. Po upływie tego terminu zostaną zutylizowane.

## **VII. Warunki rezygnacji**

1. Klient może wypowiedzieć Umowę na obóz w formie pisemnej. W takiej sytuacji Akademia zobowiązana jest zwrócić mu wniesione przez niego opłaty w sposób wskazany w rozdziale V ust. 3 pomniejszone o wskazane poniżej potrącenia:

a) rezygnacja do 40 dni przed datą rozpoczęcia obozu - 10 % ceny obozu.

b) rezygnacja 39 - 21 dni przed datą rozpoczęcia obozu - 30 % ceny obozu.

c) rezygnacja 20 - 14 dni przed datą rozpoczęcia obozu - 50 % ceny obozu.

d) rezygnacja poniżej 14 dni przed datą rozpoczęcia obozu lub niestawienie się na miejsce obozu - 90 % ceny obozu.

### **VIII. Reklamacje**

1. Jeżeli w trakcie obozu Klient stwierdzi wadliwe wykonanie obozu to powinien niezwłocznie powiadomić o tym kierownika obozu Akademii. Klient może też złożyć reklamację w formie pisemnej w ciągu 30 dni od zakończenia obozu.

2. Akademia jest zobowiązana do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od jej otrzymania.

3. Przedmiotem roszczeń nie mogą być okoliczności powodujące utrudnienia lub niewygody znane Klientowi przed rozpoczęciem obozu.

4. Akademia nie zwraca wartości świadczeń, których Uczestnik nie wykorzystał w czasie trwania obozu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.

5. Akademia nie odpowiada za niedociągnięcia w imprezie wynikłe z przyczyn niezależnych (warunki atmosferyczne, działanie siły wyższej, decyzje władz publicznych, działania lub zaniechania osób trzecich) lub zawinionych przez uczestników.

### **IX. Transport**

1. Klient we własnym zakresie i na własny koszt dowiezie Uczestnika na miejsce obozu do Gospodarstwa Agroturystycznego Janczary, 11-010 Barczewo, Barczewko 80 oraz odbierze Uczestnika w dniu zakończenia obozu.

2. Obóz rozpoczyna się 03 lipca 2016 r. o godz. 15.00, a kończy 09 lipca 2016 r. o godz. 12.00. Klient zobowiązany jest przybyć na miejsce obozu minimum 30 minut wcześniej.

### **X. Informacje dodatkowe**

1. Uczestnicy ubezpieczeni są przez Akademię od następstw nieszczęśliwych wypadków.

2. Akademia nie ponosi odpowiedzialności za informacje udzielone przez agentów, akwizytorów lub inne osoby, a odbiegających od postanowień określonych w Warunkach uczestnictwa i Programie Obozu.

3. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie danych osobowych Klienta i Uczestnika na potrzeby realizacji Umowy na obóz przez Akademię zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych.

4. Klient wyraża zgodę na utrwalanie przez Akademię w formie zdjęciowej wizerunku Uczestnika w czasie obozu z jego udziałem i późniejsze wykorzystanie zgromadzonego materiału do celów marketingowych, w tym publikację na Facebooku Akademii.

5. Kwestie nieunormowane umową i Warunkami Uczestnictwa w obozie są regulowane przepisami Kodeksu Cywilnego i ustawy o usługach turystycznych.

Data aktualizacji 06 kwietnia 2016 r.

.....

Podpis Klienta